



## ¿QUIÉNES SOMOS?

**OftalTech** es una compañía líder en la comercialización y distribución de productos oftalmológicos en España y Portugal.

**Creada en 1997**, fue la apuesta de tres emprendedores que ya contaban con una amplia experiencia en el sector de la oftalmología, que les proporcionaba una visión interna del mercado oftalmológico español del momento y tenían una idea muy clara de lo que ellos podían aportar al mismo.

**OftalTech** nace casi al mismo tiempo que la cirugía refractiva, con la convicción que debía ser una empresa de soporte continuado al oftalmólogo y con la vocación de ofrecer una solución integral que diera respuestas eficientes y claras.

**La filosofía de OftalTech**, tiene como misión acompañar al oftalmólogo, crecer junto a él, colaborar y transformar sus necesidades en respuestas óptimas y eficientes. Por ese motivo OftalTech ha ido incorporando a su cartera de productos las más importantes y prestigiosas marcas y ha diversificado su portafolio hasta cubrir todo el abanico de la oftalmología.

**OftalTech** ha colaborado siempre con los Departamentos de I + D + I de sus proveedores, intentando llevar a la máxima excelencia los productos y equipos que suministra. Gracias a su elevado conocimiento del mercado, hace de punto de unión entre fabricante y oftalmólogo. Colabora activamente en el diseño de nuevo instrumental quirúrgico, en el desarrollo de nuevos softwares para distintos equipos, y forma parte del desarrollo, evolución e introducción en España de técnicas quirúrgicas como la iontoforesis.

## ADN, VALORES DIFERENCIALES

Nuestra esencia:

- Aportamos soluciones integrales en el campo de la oftalmología en España.
- Ofrecemos siempre la máxima calidad en el servicio al cliente y satisfacemos sus necesidades con una respuesta eficiente y rápida.
- Formamos un equipo humano equilibrado que se ha ido consolidando con el tiempo y que aporta experiencia, especialización y un servicio de atención permanente.
- Apostamos por el futuro de manera constante a través de la formación continuada de nuestro equipo humano y de la diversificación de nuestra cartera de servicios.
- Nuestro proyecto de responsabilidad empresarial está al servicio de la sociedad. Nuestra voluntad es seguir contribuyendo a mejorar la calidad de vida de las personas. Colaboramos activamente cada año con diferentes ONG's. Nuestra aportación nos permite formar parte de numerosas intervenciones oftalmológicas en países en vías de desarrollo.

## EQUIPO HUMANO

Nuestro equipo humano está formado por profesionales con una alta preparación, gran conocimiento del mercado, alto nivel de servicio y una orientación comercial clara.

### Departamento de Servicio Técnico

El Servicio técnico de OftalTech es uno de sus departamentos más valorados, y es el que nos diferencia de la competencia.

Está compuesto por 6 ingenieros de contrastada experiencia, que realiza periódicamente cursos de actualización y formación de las nuevas tecnologías en Alemania, EE. UU., Inglaterra, Italia, Suiza, Brasil... y que están acreditados por nuestros proveedores siguiendo los estándares de la política de calidad que se autoimpone OftalTech.

Ofrecemos un **servicio integral exclusivo, con disponibilidad telefónica las 24 horas del día, los 365 días del año**, diseñado para los usuarios de Láser Excimer, Cirugía Refractiva y otros equipos de alta tecnología.

### Departamento de Atención al Cliente.

El departamento de atención al cliente de OftalTech se dedica exclusivamente a asistir a los clientes en todas sus dudas y preguntas, así como en dar respuesta o tramitar sus necesidades con la mayor agilidad y eficiencia posibles.

### Departamento Logístico

Nuestro departamento logístico, en colaboración con el área de atención al cliente, gestiona y envía los pedidos de material, intentando que estos salgan de nuestras instalaciones antes de 24 horas desde su tramitación.

En la actualidad, nuestra plantilla está formada por un equipo humano de 37 profesionales con un alto nivel de responsabilidad y preocupación diaria por satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

## ¿DÓNDE ESTAMOS?

Nuestra oficina central está en Barcelona. Cuenta con un auditorio de 100m<sup>2</sup> con una capacidad para 100 asistentes equipado con las últimas tecnologías y varios Wet-Lab permanentes donde se realizan cursos de certificación de diferentes productos.

Estas instalaciones son el resultado de nuestro compromiso de mejora, nuestra ilusión de crecer y nuestro deseo de ofrecer lo mejor a nuestros clientes.

En el mes de mayo del 2016 inauguramos nuestra nueva sede en Madrid, en pleno barrio de Salamanca, centro neurálgico de la capital.

En las nuevas instalaciones de Madrid contamos con una zona de formación con dos Wet-Labs con microscopios quirúrgicos, un auditorio con una capacidad para 50 personas y un departamento de Servicio Técnico.

En OftalTech estamos en permanente búsqueda de nuevas tecnologías, nuevos horizontes y nuevos retos, y es por lo que actualmente estamos trabajando en el proyecto de internacionalización de la compañía.

## PRODUCTOS

A lo largo de nuestra trayectoria hemos ido diversificando nuestra cartera e incorporando importantes fabricantes internacionales que abarcan todo el abanico de la oftalmología: láser Excimer, equipos diagnósticos, equipos de láser, consumibles e instrumental y recientemente hemos incorporado lentes intraoculares trifocales.

Además, contamos con:

- **División cirugía refractiva:** El Láser Amaris es la nueva generación de láseres Excimer que redefinen la perfección en la cirugía refractiva corneal. Dispone de la única plataforma donde se puede escoger entre un láser de 500E, 750S, o 1050 RS.
- **División de equipos:** disponemos de una amplia gama de equipos para el tratamiento y el diagnóstico.
- **División de lentes intraoculares:** Distribuimos la primera y única lente sinusoidal trifocal del mercado.
- **División de instrumental quirúrgico:** productos semidesechables, como composites de catarata y retina. Distribuimos Moria, una de las compañías de instrumental más importantes del mundo. Somos líderes en el mercado del trasplante de córnea ya que disponemos de la más amplia selección de punches, trépanos y microqueratomo para DSAEK.
- **División de consumible:** productos para retina, catarata, glaucoma, implantes, e implantes de anillos de tensión capsular.

## OFTALTECH BRAINTRUST - OBT -

OftalTech BrainTrust, es un proyecto en el que OftalTech ha reunido a un escogido grupo de expertos y académicos de nuestro país para que compartan parte de sus conocimientos y experiencia a través de cursos de formación, la máxima de los cuales es que se expongan de forma didáctica, clara y amena.

Se realizan una media de 6 cursos por año, cuyos directores y ponentes son oftalmólogos, profesores universitarios, jefes de servicio, ingenieros y técnicos.

Los Cursos se realizan en nuestras instalaciones de Madrid, son completamente gratuitos y están dirigidos a oftalmólogos y médicos residentes de cuarto año. Algunos Cursos incluyen sesión de Wet-Lab.

Para los Cursos OBT hemos creado un Campus exclusivo para los asistentes, directores y ponentes de cada uno de los Cursos, donde se vuelca todo el material impartido en ellos, como presentaciones, videos, fotos, entrevistas, etc.

***OftalTech BrainTrust, compartiendo conocimientos.***